

2014
2015

DÉMARCHE QUALITÉ NATIONALE
POUR LES COMMERCE ET LES SERVICES



PRÉFÉRENCE[®]
COMMERCE

LA GARANTIE DE L'EXCELLENCE

Vous accueillir avec courtoisie • Être disponible et à votre écoute • Vous informer avec professionnalisme • Vous apporter un conseil individualisé • Vous recevoir dans un environnement agréable et attrayant • Développer nos compétences pour être toujours plus performants • Respecter nos engagements • Garantir votre satisfaction

• AGRÉMENT QUALITÉ NATIONAL •

NOM: **LECLERC**

PRÉNOM: **Michèle**

ENSEIGNE: **CAPUCINE**

FAIT À: **Beauvais**

LE: **17 mars 2014**

LE PRÉSIDENT:

UNE OPÉRATION ORGANISÉE PAR:



EN PARTENARIAT AVEC:



LES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE FRANCE